



# Alle informatie over de basisbankdienst: wat betekent dit voor jou?

Ben je recent vanuit Oekraïne aangekomen in België? Dan moet je je op korte tijd helemaal organiseren in een totaal nieuwe omgeving. Dat is verre van evident. Daarom bieden de Belgische banken een basisbankdienst aan, waarmee je voor een beperkt bedrag een basisbankrekening kan openen. Zo kan je diverse bankverrichtingen uitvoeren. Want toegang tot een bankrekening is essentieel om te kunnen deelnemen aan het dagelijkse leven in de maatschappij.

## Wat is de basisbankdienst?

Met de basisbankdienst kan je een zichtrekening openen bij een Belgische bank. Dan kan je basisverrichtingen doen zoals geldafhalen, betalen via overschrijving of via een betaalkaart en kan je doorlopende opdrachten en domiciliëringen aanmaken.

## Kom ik in aanmerking voor de basisbankdienst en hoe vraag ik deze aan?

De basisbankdienst is er voor erkende vluchtelingen, asielzoekers en tijdelijk beschermden. Ook wanneer je geen vast, maar enkel een tijdelijk adres hebt.

Je vraagt deze dienst aan via een schriftelijk aanvraagformulier. Dit document wordt ter beschikking gesteld door de bank waarbij je de rekening wilt openen. Je kan voor deze dienst terecht bij alle Belgische banken die een zichtrekening voor particulieren aanbieden. De voornaamste zijn: Argenta, AXA Bank, Banque CPH, Bank Nagelmackers, Belfius, Beobank,

BNP Paribas Fortis, bpost bank, CBC, Crelan, Europabank, ING, KBC en vdk.

De bank kan een maximumbedrag van 17,36 euro<sup>1</sup> vragen per jaar voor deze dienst. De maximale prijs voor de basisbankdienst wordt jaarlijks aangepast volgens het indexcijfer van de consumptieprijzen.

## Welke documenten heb ik nodig voor het openen van een basisbankrekening?

- Sinds 7 maart 2022 kan je als vluchteling uit Oekraïne een **“attest tijdelijke bescherming”** aanvragen met je identiteitsdocumenten in het registratiecentrum van de Dienst Vreemdelingenzaken. Met dit “attest tijdelijke bescherming” ga je naar de gemeente waar je verblijft.
- De gemeente zal jou voorzien van een **voorlopig verblijfsattest**, ook wel gekend als bijlage 15, in afwachting van een verblijfsdocument.
- Nadat je verblijfplaats in België gekend is en er een woonplaatscontrole is geweest, dan krijg je een **elektronische verblijfskaart A**.

Deze documenten geven je de mogelijkheid om gebruik te maken van de basisbankdienst.

## Verdere vragen?

Aarzel dan niet om contact op te nemen via [info@febelfin.be](mailto:info@febelfin.be) (in het EN-NL-FR). We helpen je graag. Meer info lees je in de FAQ over de basisbankdienst op [www.febelfin.be](http://www.febelfin.be), ook beschikbaar in het Oekraïens. Verder kan je steeds terecht bij de bank waar je een basisbankrekening wilt openen.

<sup>1</sup> Bedrag voor 2022.