

NFC en je zaak is helemaal mee!

2019 wordt hét jaar van contactloos betalen. Want contactloos betalen met de kaart of mobiel via de smartphone of een ander smart device is in opmars. En dan vooral voor kleine bedragen tot € 25. Je klant heeft geen cash nodig. En hij/zij betaalt op deze manier **100% veilig** en **2x sneller** dan via een standaard betaling met de kaart.

Kan jij contactloze betalingen aanvaarden?

In België zijn zo goed als alle betaalterminals uitgerust met **NFC-technologie**. Wens je wat meer toelichting bij de activatie of hoe het precies te gebruiken neem dan contact op met de leverancier van je betaalterminal.

Een contactloze betaling houdt bovendien geen meerkost in ten opzicht van een traditionele betaling met de kaart.

Wie kan er contactloos betalen?

- Klanten die een **debet- of kredietkaart** hebben met de **NFC-functie**. Heeft een klant (nog) geen kaart met NFC-functie? Alle debet- en kredietkaarten die op vervaldatum komen worden automatisch vervangen door een kaart met de NFC-functie. Zo kunnen tegen eind 2020 de meeste Belgische consumenten contactloos betalen met hun kaart.
- Klanten die een smartphone hebben die is uitgerust met een NFC-chip en die **betaalapps met NFC-functie** geïnstalleerd en/of geactiveerd hebben op hun smartphone of ander **mobiel toestel** (smartwatch, NFC-sleutelhanger, ...).

Je herkent de kaart aan dit symbool:



Is contactloos betalen veilig?

Jé kan gerust zijn (of je klant geruststellen): héél veilig. Contactloze betalingen zijn elektronische verrichtingen: ze worden gemonitord, streng gecontroleerd en op dezelfde veilige manier verwerkt als gewone kaartbetalingen met pincode. Er kan geen overdracht gebeuren zolang je als handelaar geen bedrag + activatie van de NFC hebt ingegeven. Als iemand zijn betaalkaart dus *per ongeluk* tegen je betaalterminal houdt, gebeurt er helemaal niets.

Wat betekent NFC?

NFC is de afkorting voor Near-Field Communication: de contactloze communicatie (data-uitwisseling) via radiogolven tussen 2 NFC-compatibele apparaten die zich op enkele centimeters van elkaar bevinden.

Hoe werkt het?

1. Jij als handelaar geeft het bedrag in en activeert de NFC.
2. Je klant houdt de kaart of smartphone vlakbij de contactloze kaartlezer.
3. NFC communiceert via radiogolven tussen de terminal en de kaart.
4. Een geluids- of lichtsignaal bevestigt de transactie.
5. Er verschijnt ook een bevestiging van betaling op je terminal.
6. Je kan een kasticket afdrukken of mailen.

Wanneer gebruikt je klant dan nog een pincode?

Voor bedragen van meer dan €25 moet je klant de pincode ingeven. Wanneer je klant reeds verschillende kleine aankopen gedaan heeft zonder pincode kan het zijn dat hij de som van zijn aankopen de 50 euro heeft overschreden en dan moet opnieuw de pincode worden ingegeven om de teller op nul te zetten.