

Belgische kredietkaarten preventief geblokkeerd na buitenlands fraudegeval

Brussel, 20 oktober 2009

Een paar tienduizend Belgische kredietkaarten werden preventief geblokkeerd na een internationaal vastgestelde fraude. De gevolgen van deze internationale fraude voor Belgische kaarthouders zijn beperkt. De kaarten werden preventief geblokkeerd om de consumenten te beschermen tegen verdere potentiële fraude.

De detectiesystemen van Atos Worldline, dat de beveiliging van elektronische betalingen beheert in België en voor Belgische klanten, hebben fraude met kredietkaarten gedetecteerd na een geval van hacking in het buitenland.

De fraudeurs hebben blijkbaar de kaartnummers kunnen kopiëren maar niet de geheime codes. Concreet betekent dit dat zij de namaakkaarten enkel zouden kunnen gebruiken voor verrichtingen waarbij de geheime code niet vereist is (bijvoorbeeld bij een betaling met magnetische strip en handtekening).

De omvang van de fraude is beperkt. Een duizendtal effectieve fraudegevallen werden gemeld, op een totaal van 3 miljoen kredietkaarten in omloop in België. Het onderzoek is nog steeds lopende. De kaarthouders die slachtoffer zijn van de fraude worden 100% vergoed.

Sinds de detectie van de fraude werden de andere betrokken kaarthouders individueel geïnformeerd **per brief** over de preventieve blokkering van hun kaart. Zij krijgen kosteloos een nieuwe kaart.

De sector wenst te herinneren aan een aantal basisregels bij het gebruik van een betaalkaart:

- Banken informeren kaarthouders in dergelijke gevallen steeds per brief, nooit per e-mail.
- Uw geheime code van uw bankkaart moet geheim blijven: schrijf ze nergens op en deel ze in geen geval aan iemand mee. Zorg er ook voor dat niemand over uw schouder meekijkt als u uw code intikt aan een bankautomaat.
- Wanneer u vermoedt dat er fraude wordt/werd gepleegd met uw betaalkaart, bel onmiddellijk Card Stop op het nummer 070 344 344 om uw kaart te blokkeren.

Voor klachten kunnen zij een beroep doen op de Ombudsdienst van de financiële sector of bij de klachtendienst van hun bankinstelling.

Perscontact:

Febelfin
Persdienst
02 507 69 99
com@febelfin.be

FEBELFIN

Op 28 maart 2003 werd Febelfin, de Belgische Federatie van de Financiële sector, opgericht. De beroepsfederatie telt vijf aangesloten leden, namelijk de Belgische Vereniging van Banken (die opgericht werd in 1937) en Beursvennootschappen (BVB), de Belgische Vereniging van Asset Managers (BEAMA), de Beroepsvereniging van het Krediet (BVK), de Belgische Vereniging van Beursleden (BVBL) en de Belgische Leasingvereniging (BLV), en enkele geassocieerde leden met een bijzonder statuut. Eind 2007 vertegenwoordigden Febelfin en haar leden meer dan 235 financiële instellingen in België. Samen staan deze rechtstreeks in voor meer dan 100.000 jobs en onrechtstreeks nog eens meer dan 100.000.

De gebundelde krachten van de verenigingen in één overkoepelende federatie vormen een unicum binnen de Europese Unie. Febelfin is zowel op nationaal als internationaal vlak de belangrijkste vertegenwoordiger van de Belgische financiële wereld. De federatie neemt de uitdaging op zich een belangrijke rol te vervullen als "shared voice" van de sector en als bruggenbouwer tussen haar leden en verschillende partijen op nationaal en Europees niveau: beleidsmakers, toezichhouders, beroepsfederaties en belangenverenigingen.

De federatie volgt trends en evoluties op de voet en helpt haar leden de juiste positie in te nemen. Samen met hen werkt Febelfin, via boodschappen en standpunten, aan het uitdragen van de waarden van de sector: dienstverlening, vertrouwen en transparantie, dynamiek en proactiviteit.